



## OFICINA DA GESTÃO PME

QUÓRUM MÍNIMO PARA A REALIZAÇÃO DA OFICINA: 15 PARTICIPANTES.

### Introdução

Realizada pela FNQ com pequenas empresas em apenas um dia, é ideal para organizações que desejam melhorar seus resultados, aumentar sua competitividade e implantar um plano de ação imediato.

Conduzida por um especialista, na sede da FNQ, em São Paulo, com um grupo de pequenas e médias empresas, propicia, também, o aprendizado por meio da troca de experiências.

Durante o dia, é realizado um pré-diagnóstico da gestão, com foco nos processos gerenciais e nos resultados, baseado no Modelo de Excelência na Gestão® (MEG). Na sequência, é elaborado um plano de ação com base nas oportunidades identificadas.

A Oficina da Gestão PME é um produto enxuto e dinâmico, pensado especialmente para as pequenas e médias empresas.

### Benefícios

- realização de um pré-diagnóstico, acompanhado por um especialista, em apenas um dia;
- realização do mapa de negócios;
- identificação dos pontos fortes e priorização dos temas a serem desenvolvidos;
- identificação de novas práticas de gestão por meio da troca de experiências;
- elaboração um plano de ação com base nas oportunidades identificadas;
- aquisição de conhecimento dos conceitos do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG).

### Público-alvo

- Proprietário, sócio-diretor, executivo principal ou administrativo; gestores e consultores de sistemas de gestão responsáveis por patrocinar ou liderar iniciativas de implantação de modelos de gestão aderentes ao MEG.

# Programa

## MANHÃ

Capacitação teórica e realização de um pré-diagnóstico simplificado de gestão, que consiste em um questionário de múltipla escolha baseado nos Critérios de Excelência da Gestão, da FNQ.

- 1 - Fundação Nacional da Qualidade
  - Histórico, nossa razão de ser, nossos valores
- 2 - Modelo de Excelência da Gestão® (MEG)
  - Definição do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) - 21ª edição
  - Componentes do MEG
  - Fundamentos da Excelência
  - Benefícios da adoção do MEG
  - Caminhos para a implantação do MEG
  - Melhoria contínua
  - Diagrama do ciclo da gestão
  - Níveis de maturidade da gestão
  - Critérios de avaliação (processos gerenciais e resultados organizacionais)
- 3 - Pré-diagnóstico da gestão
  - Mapa do perfil do negócio
  - Apresentação do questionário de pré-diagnóstico com instruções para preenchimento
  - Realização do pré-diagnóstico com acompanhamento de um especialista (processos gerenciais e resultados organizacionais)

## TARDE

Desenvolvimento do plano de ação.

- 4 - Pré-diagnóstico da gestão acompanhado pelo especialista (continuação)
  - Interpretação do resultado do pré-diagnóstico: relatório de *feedback*
- 5 - Plano de Ação  
Elaboração do plano de melhoria da gestão - visão geral
  - Etapa 1: elaboração dos planos de ação
  - Etapa 2: priorização dos temas a serem desenvolvidos
  - Etapa 3: aprovação do plano de melhoria da gestão
  - Etapa 4: implementação do plano de melhoria da gestão
  - Etapa 5: revisão do plano de melhoria da gestão

**CLIQUE AQUI**

Relacionamento e Negócios



(11) 5509-7700



relacionamento@fnq.org.br



[www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)