

Indicador Nacional da Maturidade da Gestão 2015

INMG 2015 da FNQ, aplicado ao universo das Candidatas ao Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ) deste ano, atinge a maior marca histórica, com 64,7 pontos no nível de aderência das organizações aos Critérios do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG). Os resultados consolidam o Modelo como referência de valor para o aumento da produtividade e competitividade do País.

Além das Premiadas, Finalistas e Destaques do PNQ, o INMG 2015 incluiu a categoria *Magna cum laude* no universo das empresas reconhecidas (ver pág. 45), confirmando o nível de maturidade da gestão com o maior INMG da amostra: 75,9. Na leitura por Critérios, o Indicador é o maior historicamente, apresentando um incremento significativo em **Cientes** — 20% maior do que no ano passado. “O INMG 2015 mostra que, apesar deste momento de crise política e econômica no País, as organizações, que de fato investiram na melhoria da gestão, obtiveram um desempenho recorde no conjunto de indicadores que compõem o grupo de resultados”, avalia **Gustavo Utescher**, gerente de Capacitação e Premiação da FNQ. Ele observa que os Critérios **Cientes e Pessoas**, “que são a razão de ser de uma organização”, registram as melhores pontuações no INMG histórico. “Isso sinaliza que o modelo de gestão avança no Brasil e pode ser a ferramenta ideal para enfrentar eventuais contingências nos ambientes das empresas e do País”, sinaliza o gerente. **Confira, a seguir, a metodologia do INMG aplicada às organizações Candidatas e Reconhecidas no PNQ 2015 e os principais resultados.**

Níveis de abrangência do INMG

O Indicador Nacional da Maturidade da Gestão (INMG) é dividido em quatro níveis de abrangência, de acordo com a faixa de pontuação no Ciclo do Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ), dos prêmios regionais e setoriais e do MPE Brasil:

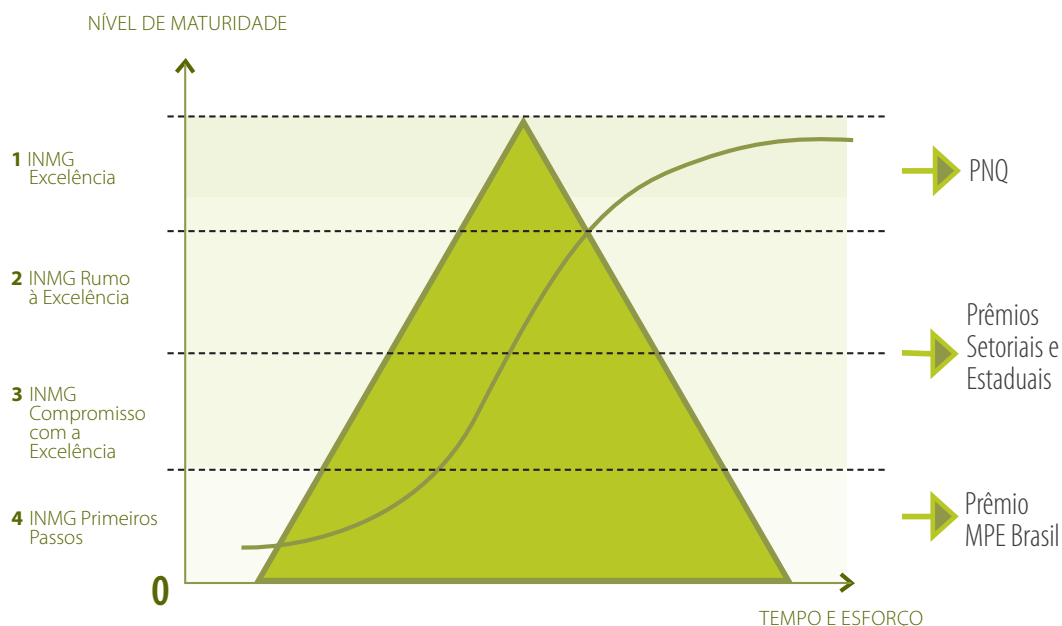


Figura: Evolução e estágios de maturidade da gestão

- **INMG Excelência:** Representa o nível mediano de aderência ao critério de 1.000 pontos utilizado no PNQ. São consideradas para composição do índice todas as organizações elegíveis concorrentes ao Prêmio, tendo chegado à etapa de visita ou não.
- **INMG Rumo à Excelência:** Representa o nível mediano de aderência ao critério de 500 pontos dos prêmios setoriais e regionais que utilizam o MEG como base. São consideradas para composição do índice todas as organizações elegíveis concorrentes aos prêmios, tendo chegado à etapa de visita ou não.
- **INMG Compromisso com a Excelência:** Representa o nível mediano de aderência ao critério de 250 pontos dos prêmios setoriais e regionais que utilizam o MEG como base. São consideradas para composição do índice todas as organizações elegíveis concorrentes aos prêmios, tendo chegado à etapa de visita ou não.
- **INMG Primeiros Passos:** Representa o nível mediano de aderência ao critério do Prêmio MPE Brasil e ao critério de 125 pontos dos prêmios setoriais e regionais (vigente a partir de 2015). São consideradas para composição do índice todas as micro e pequenas empresas participantes do processo de avaliação, incluindo aquelas que participaram somente da etapa de autoavaliação.

A composição do INMG

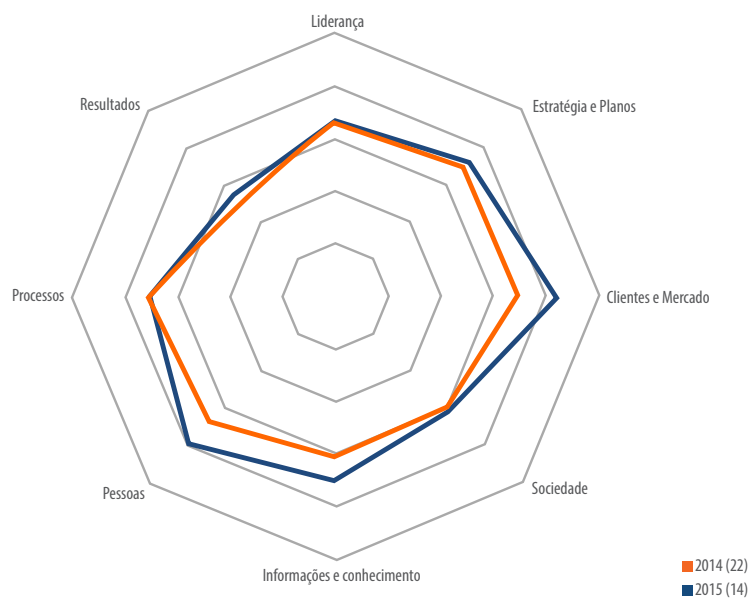
O Indicador mede a aderência a qualquer estrutura de pontuação, de modo que resuma o percentual de atendimento aos requisitos. Um INMG de 70 pontos significa uma aderência de 70% às pontuações máximas daquele prêmio ou Critério. A padronização deve ser realizada, também, para cada Critério analisado. A opção pela mediana (ao invés da média) se deu para reduzir os efeitos de valores extremos à distribuição. A mediana (x) é o valor que divide a amostra, ou população, em duas partes iguais:



Principais resultados do INMG 2015

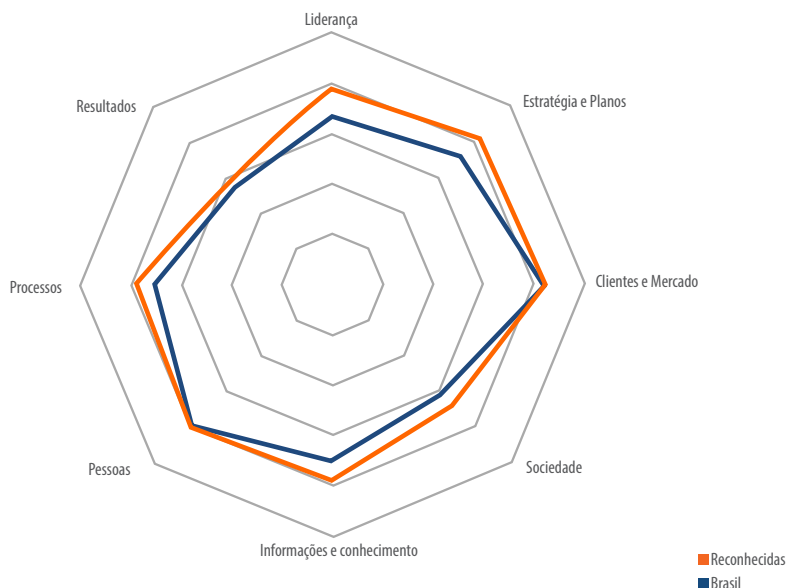
Apesar de refletir a conjuntura de crise política e econômica no País, o INMG 2015 mostra uma tendência de evolução constante dos indicadores, que aparecem em curva crescente. Na opinião do presidente executivo da FNQ, **Jairo Martins**, os resultados servem como motivação para que as organizações, especialmente as do setor público, adotem o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) como referência para ganhar maturidade em suas práticas. “A excelência da gestão precisa ser o novo marco institucional do Brasil, que alinhe a sociedade e os setores público e privado, resgatando a produtividade e a competitividade do País, para que possamos avançar no desenvolvimento sustentável que tanto queremos e precisamos”, afirma.

Criado em 2011 pela FNQ, o Indicador é utilizado, anualmente, para mensurar o nível mediano de aderência das empresas participantes dos ciclos do Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ) aos Critérios de Excelência da Fundação. Ao utilizar o Modelo da Fundação para medir a evolução da gestão nas organizações, o INMG também permite compreender as origens das principais lacunas nas ações voltadas ao aperfeiçoamento das práticas. “Esta análise viabiliza a identificação de tendências, pontos fortes e oportunidades de melhoria na gestão aplicada por seus líderes”, completa Gustavo Utescher.



INMG Nacional avança mesmo em tempo de crise

Na análise de desempenho das 14 Organizações Candidatas no ciclo 2015 do PNQ, o INMG saltou de 60,6 para 64,7 pontos – um aumento de 7% em relação ao ciclo do ano passado. **Clientes** foi o Critério com o maior aumento percentual: subiu de 70 (2014) para 84 (2015), o que representa um incremento de 20%. O Critério **Resultados** (que inclui os aspectos econômico-financeiro, socioambiental, clientes e mercado, pessoas e processos) teve bom desempenho no registro histórico, passando de 49 (2014) para 55 (2015). Com exceção de **Processos** que, na comparação com o ano passado, manteve-se estável, os demais Critérios obtiveram melhoria nos indicadores.



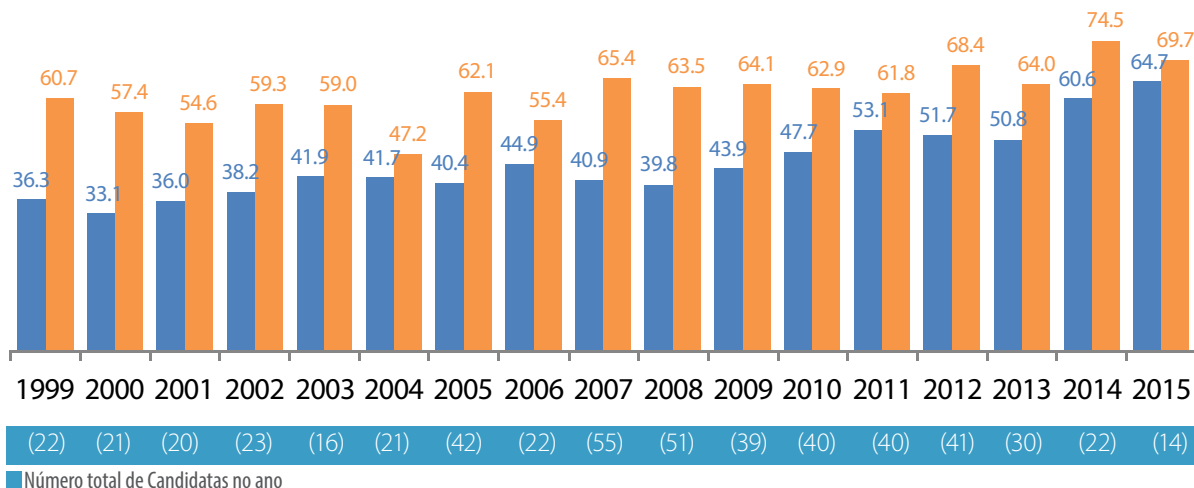
Comparativo Total Brasil x Reconhecidas no PNQ 2015

No ciclo 2015, as oito empresas *Magna cum laude*, Premiadas, Finalista e Destaques no PNQ 2015 registraram uma pontuação de 69,7 — um resultado 8% superior à média das demais organizações que compõem o Índice Nacional. Ainda entre as reconhecidas, o maior incremento está no critério **Estratégias**, com 6% de aumento frente aos resultados de 2014. Confirmando o alto grau de excelência das organizações que receberam o *Magna cum laude*, elas pontuaram o maior INMG entre todas as reconhecidas: 75,9.

Evolução do INMG

A evolução histórica do INMG entre as organizações Reconhecidas no PNQ em comparação com o Total Brasil pode ser observada no gráfico abaixo, que representa a aderência aos Critérios de Excelência no período de 1999 a 2015.

■ Reconhecidas
■ Brasil



■ Número total de Candidatas no ano