

Gestão para a Excelência

O caminho para um brasil melhor

Fórum Internacional de Boas Práticas (IBPF) - out/16

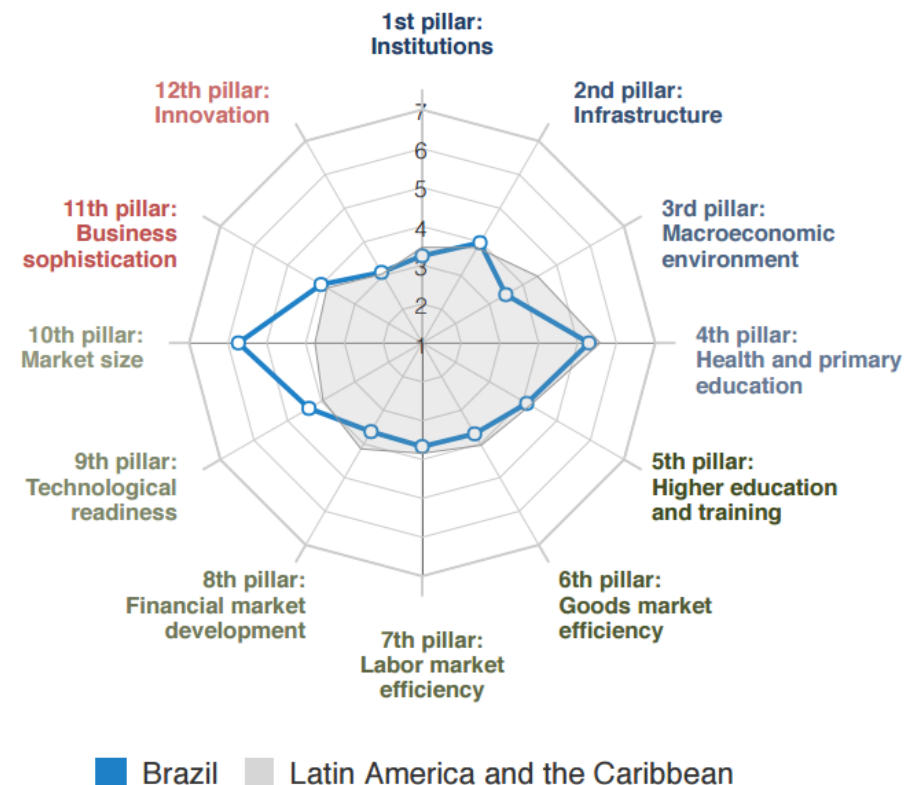


RELATÓRIO DE COMPETITIVIDADE GLOBAL 2016-2017

Brasil (81 de 138)

Edition	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Rank	48 / 144	56 / 148	57 / 144	75 / 140	81 / 138
Score	4.4	4.3	4.3	4.1	4.1

- Ambiente macroeconômico instável
- Baixa qualidade do serviço prestado
- Baixa entrega de serviços digitais
- Elevada burocracia no trato com serviços públicos
- Elevada desconfiança com o cidadão
- Percepção de despreparo da administração pública



Fonte: http://www3.weforum.org/docs/GCR2016-2017/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2016-2017_FINAL.pdf

CONTEXTO

- Novas tecnologias de comunicação e informação
- Mobilidade
- Maior complexidade

Adaptabilidade

AGENDA 2030 DA ONU

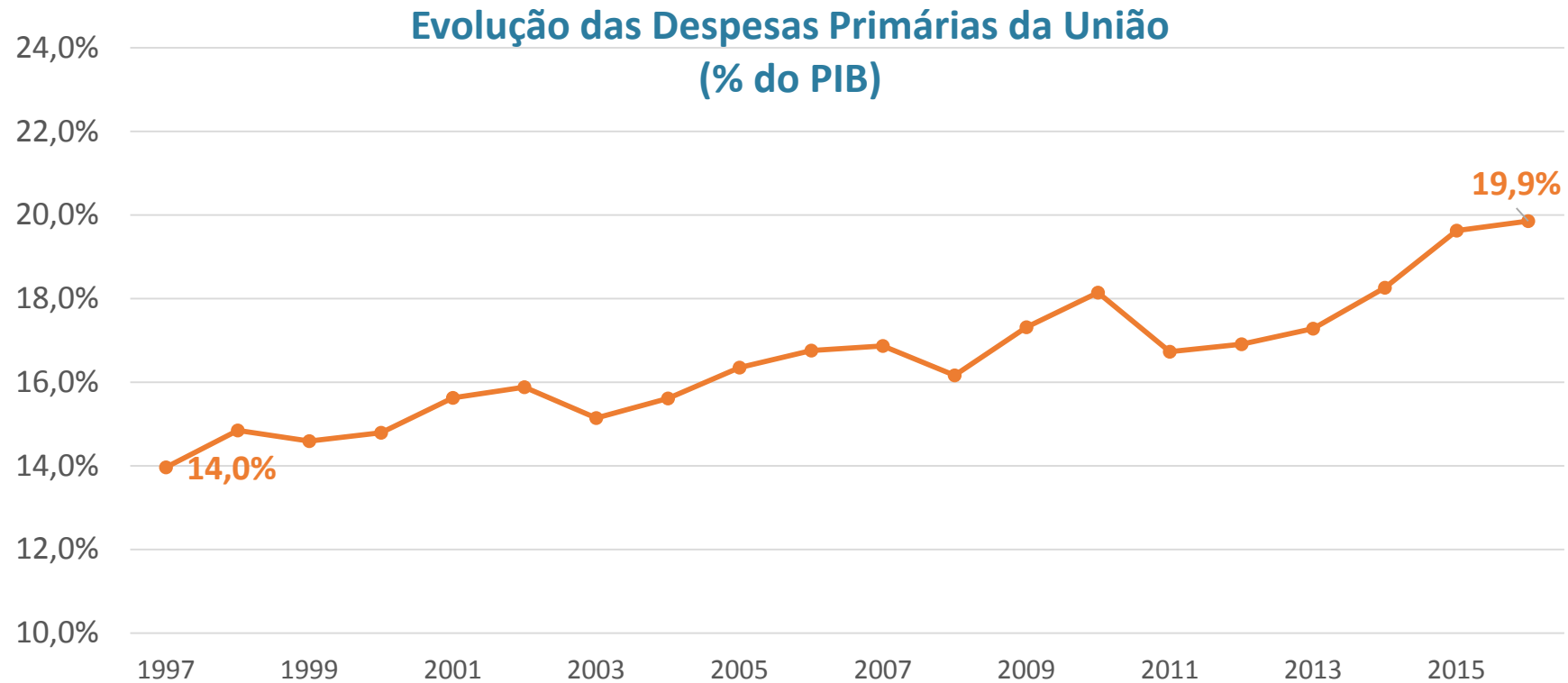


“Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”.

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas
2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas
3. Aumentar a eficiência do gasto público

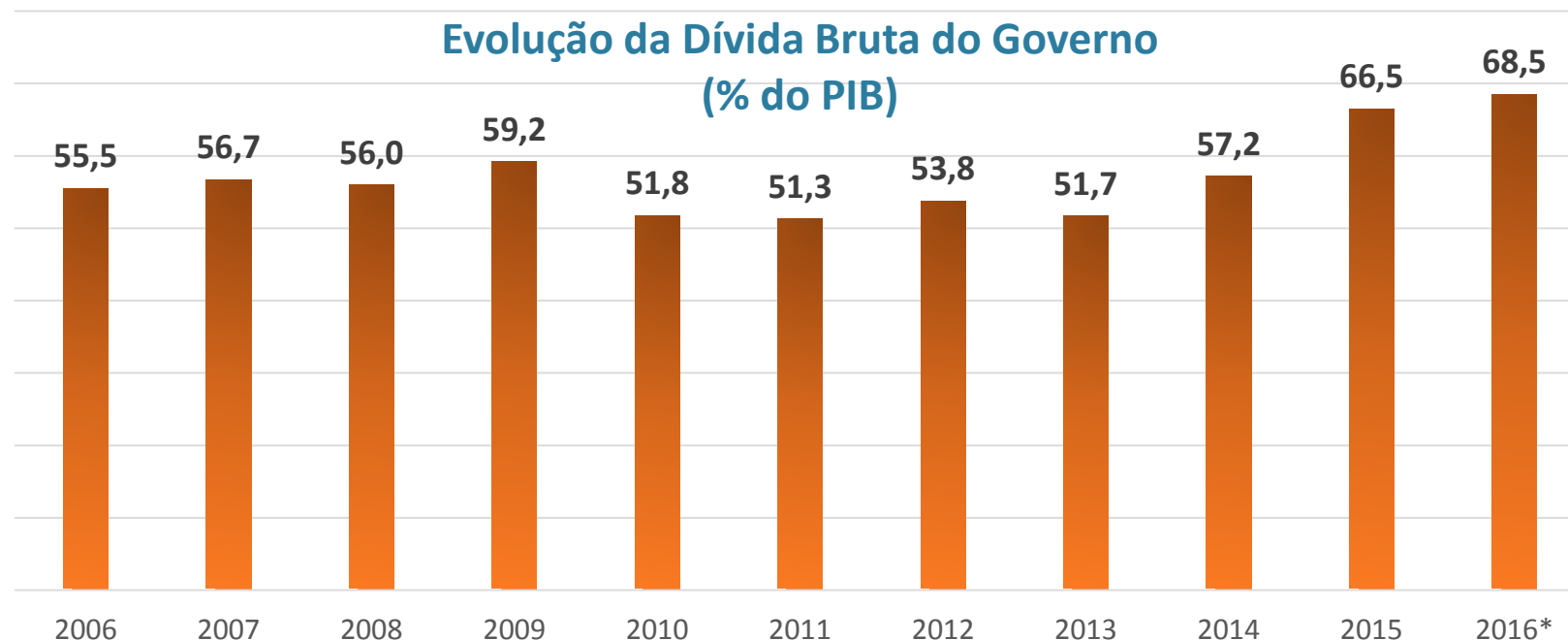
LIMITES À MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA



A recuperação da estabilidade fiscal depende do controle do crescimento do gasto público.

Fonte: Até 2015, STN. 2016, Relatório de Avaliação do 3º Bimestre.

LIMITES À MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA



O desequilíbrio nas contas públicas levou à elevação da dívida bruta pública e afetou negativamente as expectativas dos agentes econômicos quanto à sustentabilidade fiscal e à estabilidade econômica.

Fonte: BCB. Elaboração SEPLAN-MPDG. * jun/2016

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

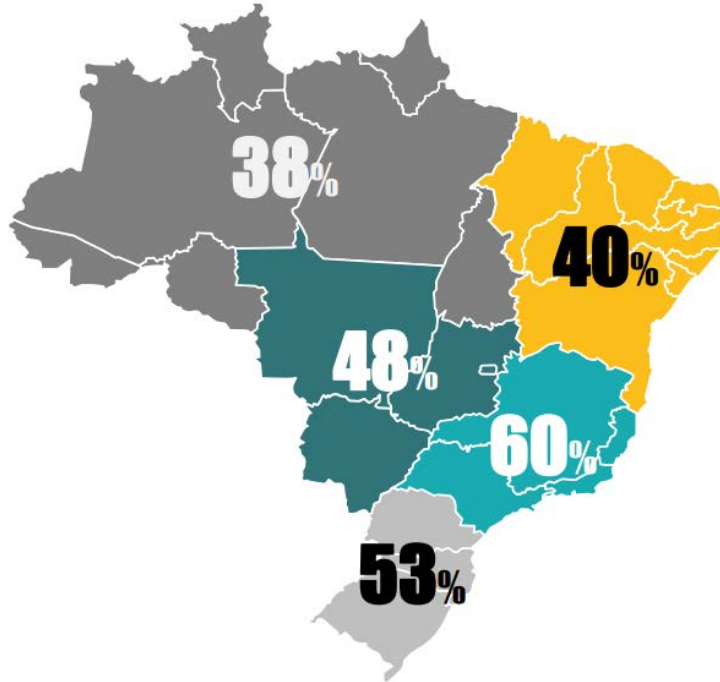
1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas

- » Simplificação, integração e inovação, com uso intensivo de tecnologia
- » Oferta de serviços públicos digitais
- » Formação de líderes

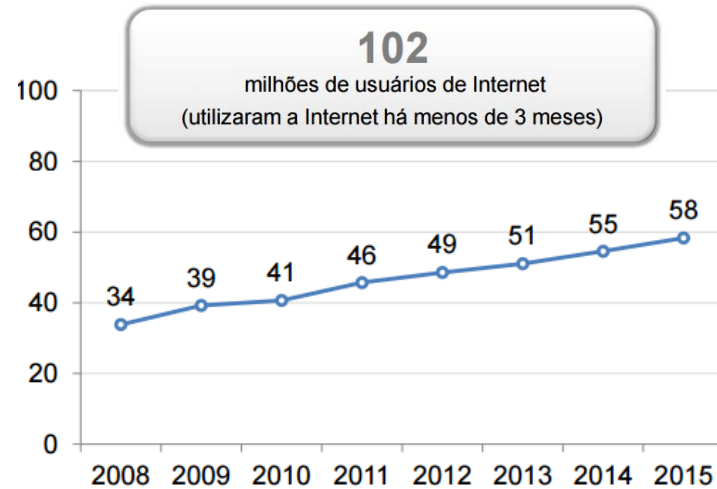
DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas

Domicílios com acesso



Usuários de internet



16 a 24 anos

86% independente de classe social

97% por celular

92% usou o whatsapp

88% usou o facebook

Fonte: Pesquisa TIC Domicílios 2015 (<http://www.cetic.br/>)

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas



Custo operacional por transação de governo

CANAL	MÉDIA (US\$)
Online	0,39
Telefônico	6,28
Presencial	14,09

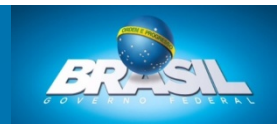
Economia de 97,27%

Fontes:

K. Kernaghan – Universidad de Brock (2012),
 Transforming local public services using technology
 and digital tools and approaches – Local Government
 Association (2014),
 Digital government transformation – Deloitte
 Commissioned by Adobe (2015)

 **+ 1% serviços online**  **Economia de:**
 US\$ 340 milhões cidadãos/empresas
 US\$ 40 milhões para o Estado

Fonte: Society for Information Technology Management



DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas

PROGRAMA BRASIL 100% DIGITAL

» Plataforma de Cidadania Digital

» Interoperabilidade de informações



DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

1. Melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas

INOVAÇÃO

- Rede Federal de Inovação no Setor Público (@InovaGovBr)
 - MPFG, TCU e CFJ
 - 38 órgãos e entidades da APF
 - Será aberta àa empresas, universidades e organizações da sociedade civil
- Laboratório de fomento ao empreendedorismo e à cultura colaborativa para inovação em gestão pública, em parceria com a ENAP



DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas

- » Foco nos resultados da ação pública
- » Avaliação de programas e realinhamento
- » Articulação interfederativa

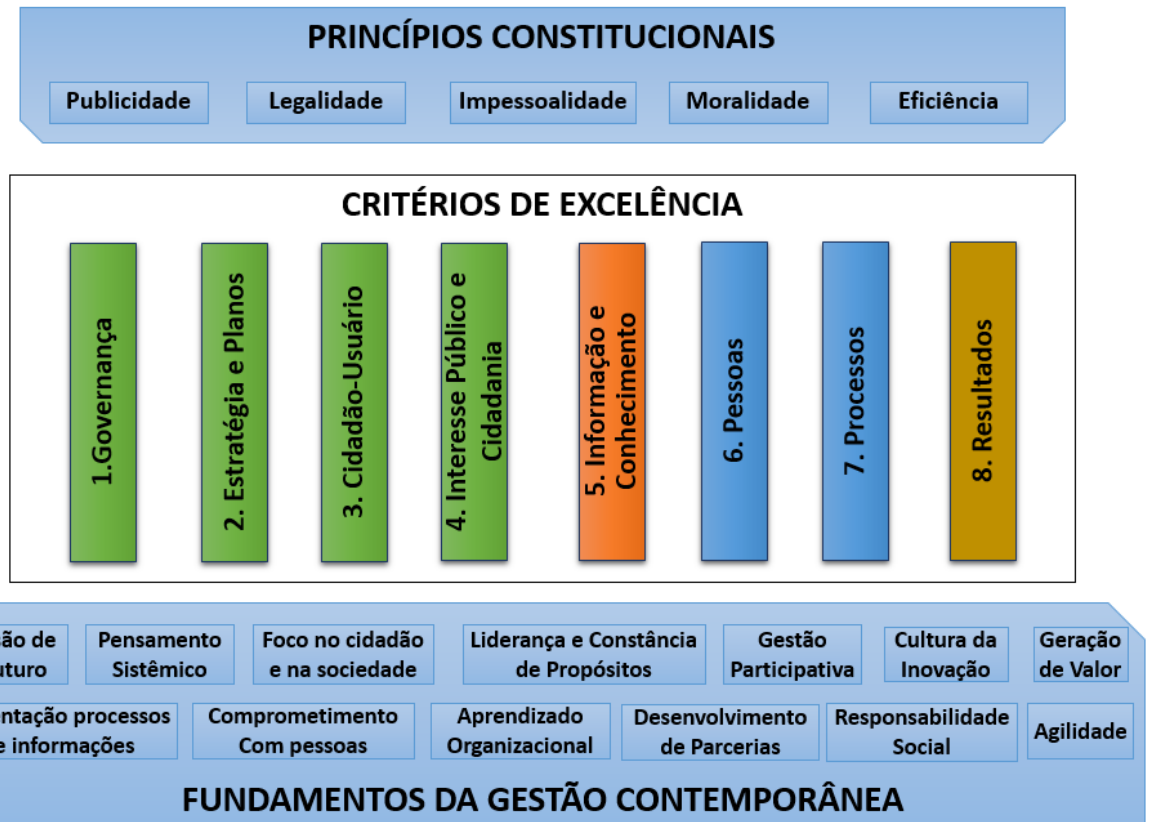
DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas



- 11 anos
- Nova fase:
 - simplicidade,
 - adaptabilidade
 - utilidade

MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA - MEGP



DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS

- Rede Siconv:
 - Desde abril de 2015;
 - 78 parceiros, dos três poderes, nas esferas, federal, estadual e municipal e entidades da sociedade civil;
 - Pilares da rede: melhoria da gestão, fortalecimento da comunicação e da transparência e capacitação.



Rede Siconv

**Democratizar o conhecimento e
mudar a vida do cidadão**

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS

- Construção do novo modelo de negócio das Transferências Voluntárias da União:
 - Simplificação dos normativos;
 - Redesenho dos processos;
 - Criação de ferramentas de monitoramento de desempenho.
- Implantação de normativos e práticas de fortalecimento da integridade, *compliance* e gestão de riscos na celebração de convênios e contratos de repasse.

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

2. Assegurar a efetividade e eficácia das políticas públicas

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS

- Promoção da melhoria das práticas de gestão das transferências voluntárias.
- 1º passo: avaliação da gestão das transferências voluntárias;
- Referências:
 - 21ª edição do Guia de Referência para Excelência de Gestão (FNQ)
 - Modelo atualizado do Gespública.

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

3. Aumentar a eficiência do gasto público

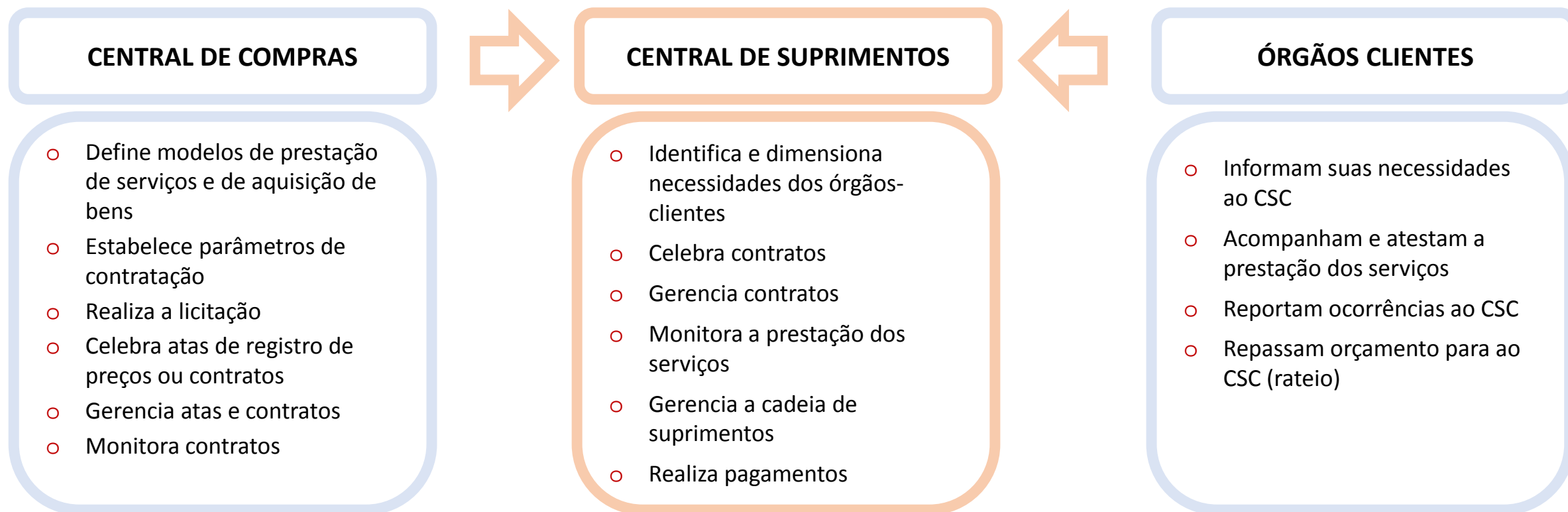
- » Aumento da produtividade do Estado
- » Racionalização dos gastos públicos

DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

3. Aumentar a eficiência do gasto público

O QUE JÁ FOI FEITO

- **Centro de Serviços Compartilhados (CSC):** Unidade especializada na prestação de serviços administrativos de uso comum para os órgãos do Poder Executivo federal



DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

3. Aumentar a eficiência do gasto público

O QUE JÁ FOI FEITO

- **Comitê de Avaliação Políticas Públicas** – CEMAP, que busca adequar as normas para otimizar os custos e impactos de programas sociais, visando à melhoria da qualidade do gasto

O QUE ESTÁ SENDO FEITO

- **Padronização da contratação** de serviços básicos
- Criação de **bancos de preços de referência**, para agilização dos processos de licitação
- Otimização da carteira de imóveis



Obrigado!

Gleisson Rubin
Secretário de Gestão

seges.gabinete@planejamento.gov.br
+55 (61) 2020-4905

